

nr NET/ /2013

DANE ABONENTA (dane do faktury VAT):

imię/nazwa: _____ nazwisko: _____

_____ PESEL: _____ Dowód Osobisty: seria: _____

_____ nr: _____

NIP: _____ REGON: _____

Adres miejsca świadczenia Usługi / Zakończenia Sieci:(do korespondencji: ☐)

ulica: _____ nr domu: _____ nr lokalu: _____

kod pocztowy: _____ - _____ miejscowość: _____

Adres stałego zameldowania (wpisać, jeśli inny niż adres miejsca świadczenia Usługi):(do korespondencji: ☐)

Adres: _____

Dane kontaktowe:

telefon: _____ telefon komórkowy: _____

e-mail: _____

Oświadczenie Abonenta:

☒ Oświadczam, że wszystkie podane dane osobowe są zgodne z prawdą i wyrażam zgodę na ich przetwarzanie w związku ze świadczoną Usługą. Jak również, że otrzymałem, zapoznałem się pod nieobecność drugiej strony i akceptuję zasady świadczenia Usług określone w Umowie, Regulaminie i Cenniku oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.

☒ Wyrażam zgodę na komunikację w formie elektronicznej, w szczególności na przysyłanie informacji o fakturach VAT, zmianach w Umowie, Cenniku lub Regulaminie, w formie elektronicznej, na wskazany w Umowie adres e-mail.

☐ Akceptuję sposób przysyłania i udostępniania faktur VAT w formie elektronicznej w dowolnym formacie elektronicznym.

RODZAJ ŚWIADCZONYCH USŁUG:☒ **Usługa telekomunikacyjna - dostęp do sieci internet:**

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi: _____ - _____ - _____ roku;

Prędkość transmisji danych (Download): ☐ do 2 Mb/s; | ☐ do 10 Mb/s; | ☐ do 20 Mb/s;Płatność: ☐ miesięcznie; | ☐ kwartalnie; | Abonament brutto: ☐ 39,32 zł; | ☐ 49,40 zł; | ☐ 59,48 zł; | ☐ 148,20 zł;

Adres IP / Maska: _____ / 255.255.255.0

☐ **Usługa telekomunikacyjna - telefonia stacjonarna:**

Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi: _____ - _____ - _____ roku;

Płatność: ☐ miesięcznie; | ☐ kwartalnie; | Abonament brutto: ☐ 19,15 zł; | ☐ 57,45 zł;Pakiet w abonamencie: ☐ 30 min.; | ☐ 60 min.;

Numer telefonu: _____;

zawarta w dniu _____ - _____ - _____ roku w _____ pomiędzy:

NETAREA (Operator): Airoute s.c. z siedzibą w Sopocie, 81-877 Sopot ul. Smolna 1D; REGON: 220716900;
NIP: 5851445288, reprezentowana przez Przedstawiciela NETAREA,

oraz Abonent: dane podmiotu, w tym dane adresowe oznaczone w pozycji **DANE ABONENTA**.

Identyfikatora Użytkownika: _____ **Kod PIN:** _____**Internetowe Biuro Obsługi Klienta (iBOK):** <https://www.netarea24.pl/ibok/>

1. Umowa zawarta jest na czas: ☐ **12 miesięcy** | ☐ **nieokreślony**.
2. W przypadku płatności miesięcznych Okres Rozliczeniowy wynosi jeden miesiąc.
3. W przypadku płatności kwartalnych Okres Rozliczeniowy wynosi kwartał.
4. Opłata abonamentowa naliczana jest od dnia zawarcia niniejszej Umowy.
5. W ramach Umowy zawartej na czas określony, NETAREA udziela Abonentowi na okres 12 miesięcy miesięczną ulgę na abonament w o łącznej wartości 120,96 zł oraz jednorazową ulgę na Aktywację o wartości 199 zł.
6. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z Usług, na które udzielone zostały ulgi, Abonent zostanie obciążony Opłatą Wyrównawczą w wysokości wartości przyznanych ulg pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
7. Opłata Wyrównawcza będzie naliczona proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca trwania Umowy.
8. Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Opłaty Wyrównawczej w terminie wskazanym na nocie debetowej.
9. Na podstawie niniejszej Umowy NETAREA zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Abonenta Usług.
10. Usługi świadczone są przez NETAREA zgodnie z Regulaminem oraz Cennikiem.
11. Zmiana Parametrów technicznych Usług na korzyść Abonenta nie stanowi zmiany treści Umowy.
12. W przypadku braku odmiennych zastrzeżeń pojęcia użyte w Umowie mają znaczenie określone w Regulaminie.
13. W zakresie odmiennie uregulowanym niniejszą Umową postanowienia Regulaminu nie mają zastosowania.
14. W kontaktach z Biurem Obsługi Klienta Abonent zobowiązany jest podać nadany mu Identyfikator Użytkownika oraz Kod PIN.
15. Abonent ma prawo odstąpić od Umowy w ciągu 10 dni od daty Instalacji bez podawania jakiejkolwiek przyczyny i ponoszenia kosztów, składając Operatorowi pisemne oświadczenie w terminie 10 dni od daty zawarcia Umowy.
16. W przypadku zerwania Umowy w terminie do 10 dni od daty jej podpisania opłata abonamentowa nie będzie naliczona.
17. Regulamin stanowi integralną część Umowy.
18. Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług zgodnie z prawem.
19. Abonent wyraża zgodę na Instalację w nieruchomości, której jest właścicielem, użytkownikiem wieczystym, członkiem spółdzielni mieszkaniowej będącym osobą prawną lub posiada inny tytuł prawny niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do Lokalu. Jeżeli Abonentowi nie przysługuje żaden z wymienionych powyżej tytułów prawnych do Lokalu, w którym ma być zainstalowana Usługa lub, jeżeli zainstalowanie Usługi w tym Lokalu uzależnione jest od zgody właściciela lub osoby, której przysługują inne prawa do Lokalu, Abonent zobowiązany jest do uzyskania takiej zgody w formie pisemnej i doręczenia jej Przedstawicielowi NETAREA najpóźniej w chwili zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Abonent nie przedstawi wspomnianej zgody, jest on zobowiązany do zwrotu wszelkich kosztów, poniesionych przez NETAREA oraz związanych z zaspokojeniem roszczeń osób trzecich.
20. Umowa zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, ulega po upływie okresu, na jaki została zawarta, automatycznemu przedłużeniu na czas: ☐ **12 miesięcy** | ☐ **nieokreślony**, chyba że Abonent na co najmniej 10 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowyłoży w siedzibie NETAREA lub listownie pisemne oświadczenie o braku woli przedłużenia Umowy.
21. Zmiana Umowy w tym jej przedłużenie wymaga formy pisemnej, chyba że w Regulaminie lub Umowie wskazano inaczej. Każda ze stron może rozwiązać Umowę lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do NETAREA. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
22. NETAREA może poza formą pisemną umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących rodzaju świadczonych Usług, okresu na jaki została zawarta Umowa, pakietu taryfowego, sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, Okresu Rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych i elementów składających się na opłatę abonamentową, za pomocą środków porozumiewania się na odległość. W takim przypadku NETAREA utrwała oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowuje je przez okres 12 miesięcy. Jednocześnie NETAREA potwierdzi abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, w formie pisemnej, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem na adres siedziby NETAREA. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy, o którym mowa, jeżeli NETAREA, za zgodą Abonenta, rozpoczął świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, termin, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
23. Zmiana możliwych do świadczenia Usług w ramach Umowy następuje poprzez publikację na stronie internetowej www.netarea24.pl nowego Cennika lub nowej specyfikacji Usług. Aktualnie obowiązujący Cennik oraz specyfikacja Usług dostępna jest bezpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.netarea24.pl.
24. Rozwiązanie lub zmiana Umowy w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług następuje na piśmie i jest przesyłane przez NETAREA na wskazany przez Abonenta adres korespondencyjny, a przez Abonenta na adres siedziby NETAREA lub faksem na wskazany numer udostępniony przez NETAREA.
25. NETAREA może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - a) NETAREA utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej lub wykorzystywania częstotliwości;

- b) świadczenie Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
 - c) zawieszenia świadczenia Usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty będących integralną częścią Usługi NETAREA;
 - d) jeżeli w terminie 20 dni od daty Zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust. 1 Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia.
26. NETAREA doręczy Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Abonent w terminie 14 dni od daty doręczenia proponowanych zmian może doręczyć NETAREA pisemne wypowiedzenie Umowy w przypadku braku akceptacji zmian. Brak pisemnego oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji proponowanych zmian NETAREA nie przysuguje roszczenie odszkodowawcze (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzonych zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
27. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o:
- a) zakresie świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową;
 - b) danych dotyczących jakości usług;
 - c) zakresie obsługi serwisowej;
 - d) sposobie i terminie rozwiązania umowy;
 - e) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminach jego wypłaty;
 - f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji;
 - g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów;
 - h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych;
- znajdują się w Regulaminie.
28. Szczegółowe ceny za Usługę telefonia stacjonarna będącej przedmiotem umowy zostały określone w załączniku nr 1 do Cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych (Cennik Usług telefonicznych Netarea), dostępnym na stronie internetowej www.netarea24.pl.
29. Usługa telefonia stacjonarna jest usługą abonamentową i oznacza usługę, za którą płatność następuje z góry, a po przekroczeniu określonego indywidualnie limitu abonamentu powstaje obowiązek zapłaty równowartości wykorzystanych jednostek taryfikacyjnych ponad abonament. Płatność za przekroczenie określonego indywidualnie limitu abonamentu będzie naliczona w kolejnym okresie rozliczeniowym.
30. W ramach abonamentu Abonent otrzymuje w danym okresie rozliczeniowym bezpłatną liczbę minut określonych w pozycji „Pakiet w abonamencie” do wykorzystania na krajowe połączenia stacjonarne.
31. Bezpłatne minuty dostępne są od dnia aktywacji Usługi abonamentowej w systemie Netarea.
32. Bezpłatne minuty oferowane są w każdym jednym okresie rozliczeniowym, a niewykorzystane nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
33. Po wyczerpaniu limitu bezpłatnych minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami obowiązującego Cennika.
34. Taryfikacja bezpłatnych minut odbywa się z dokładnością do 1 sekundy.
35. Abonent oświadcza, że akceptuje postanowienia niniejszej Umowy i przystępuje do Umowy, na zasadach w niej określonych.
36. Umowę Abonencką sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz otrzymuje Abonent, a drugi Przedstawiciel NETAREA.

☐ Na podstawie art. 24 ust. 1 Ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. nr 81, poz. 530) oraz na podstawie art. 105 ust. 4a i 4a¹ ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo Bankowe (Dz. U. 2002 r. Nr 72 poz. 665 z późn. zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 roku o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530), niniejszym upoważniam do pozyskania z Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 (BIG InfoMonitor) dotyczących mnie informacji gospodarczych oraz do pozyskania za pośrednictwem BIG InfoMonitor S.A. danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków i instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 200 zł (dwieście złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

☐ Na podstawie art. art. 105 ust. 4a. i 4a¹ ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku Prawo bankowe (Dz.U. 2002 r. Nr. 72 poz.665 z późn. zm.) w związku z art. 13 ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz.530.), niniejszym upoważniam do pozyskania za pośrednictwem Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Zygmunta Modzelewskiego 77 danych gospodarczych z Biura Informacji Kredytowej S.A. i Związku Banków Polskich dotyczących mojego wymagalnego od co najmniej 60 dni zadłużenia wobec banków lub instytucji upoważnionych do udzielania kredytów, przekraczającego 500 złotych (pięćset złotych) lub braku danych o takim zadłużeniu.

podpis Przedstawiciela NETAREA

podpis Abonenta